

# RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN IM HOTEL GOŁĘBIEWSKI IN KARPACZ

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN IM HOTEL GOŁĘBIEWSKI IN KARPACZ

### §1 DIE RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG ENTHÄLT

1. Reservierungsnummer.
2. Angaben zum Dienstleister: Gołębiewski Holding Sp. z o.o. [GmbH] mit Sitz in Ciemne; 05-250 Radzymin, ul. [Straße] Wołomińska 125; NIP [poln. Ust-ID]: 125 173 93 35; REGON [Statistische Nummer]: 523380176; eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht für die Hauptstadt Warszawa in Warszawa, 14. Wirtschaftskammer des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 00009996308; Niederlassung Hotel Gołębiewski in Karpacz, mit Sitz in Karpacz, Tel. 75/76 70 740, E-Mail: karpacz@golebiewski.pl.
3. Nachname und Vorname des Dienstleistungsempfängers.
4. Art der Kommunikation mit dem Dienstleistungsempfänger (E-Mail Adresse, Telefonnummer).
5. Dauer des Aufenthalts: Anzahl und Art der Zimmer.
6. Bezeichnung des Angebots.
7. Angebotspreis für den Aufenthalt: (mit Angabe der im Preis enthaltenen Leistungen) Die vom Dienstleister angegebenen Preise stellen die Summe des Preises pro Zimmer, der Anzahl der Nächte und der Anzahl der Personen, die die Hotelleistung in Anspruch nehmen dar und enthalten die Mehrwertsteuer. Sie können auch andere Dienstleistungen enthalten, die in der Beschreibung des Angebotspreises angegeben sind. Wenn ein Angebot ein Frühstück oder andere Zusatzleistungen umfasst, werden diese Informationen vom Dienstleister angegeben. Für Leistungen, die nicht in der Bestellung enthalten sind (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Parkplatz), muss die Zahlung vor Ort vom Kunden geleistet werden.
8. Bedingungen und Methode der Anzahlung: Die Bestätigung der Reservierung erfolgt durch eine Anzahlung in Höhe von mindestens 30 % des voraussichtlichen Aufenthaltspreises (bei Standardbuchungen) und 100 % des Aufenthaltspreises bei einem bezahlten Gutschein, d.h. einer Einladung.
9. Die Reservierung muss mit einer Anzahlung bestätigt werden (bei Gutscheinen beträgt sie 100% des Wertes), bei nicht erfolgter Zahlung wird die Reservierung storniert. Die Kontonummer, auf die die Anzahlung für den Aufenthalt im Hotel zu überweisen ist, wird dem Dienstleistungsempfänger zusammen mit der Reservierungsbestätigung per E-Mail zugesandt.
10. Für die Folgen der Angabe falscher Daten durch den Dienstleistungsempfänger haftet der Dienstleistungsempfänger.

### §2 ZAHLUNGSMETHODE

1. Die Zahlungen erfolgen direkt während des Online-Reservierungsvorgangs oder werden später auf das Bankkonto überwiesen. Die Reservierung gilt erst dann als abgeschlossen, wenn die Anzahlung in der unter Pkt. 8 oben angegebenen Höhe geleistet wurde.

2. Die Autorisierung der Kreditkarten und die Abrechnung der Zahlungen, die auf der Website des Hotels [www.golebiewski.pl](http://www.golebiewski.pl) zur Verfügung gestellt werden, werden von einer externen Stelle über eine direkte Verbindung mit dem Server der Abrechnungsstelle für Kreditkarten (PayPro S.A. mit Sitz in Poznań) abgewickelt.

## §3 RÜCKTRITT VOM VERTRAG

Der Dienstleistungsempfänger hat kein Rücktrittsrecht vom Reservierungsvertrag für die Hotelleistung, gemäß Art. 38 Pkt. 12 des Gesetzes über die Verbraucherrechte.

## §4 STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

1. Um die Reservierung zu stornieren oder zu ändern, muss man sich an die Rezeption des Hotels Gołębiewski wenden: telefonisch unter 75/76 70 740-747 oder per E-Mail an [recepca.karpacz@golebiewski.pl](mailto:recepca.karpacz@golebiewski.pl).
2. Die Änderung des Termins einer vorgenommenen Reservierung ist kostenlos, wenn sie auf die unter Pkt. 1) oben angegebene Weise mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Gołębiewski gemeldet wird, und im Falle von Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor der Ankunft, und im Falle von langen Wochenenden, Sommer- und Winterferien 7 Tage vor der Ankunft.
3. Die Stornierung des Termins einer vorgenommenen Reservierung ist kostenlos, wenn sie auf die unter Pkt. 1) oben angegebene Weise mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Gołębiewski gemeldet wird, und im Falle von Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor der Ankunft, und im Falle von langen Wochenenden, Sommer- und Winterferien 7 Tage vor der Ankunft.
4. In solch einem Fall erstattet der Dienstleister dem Dienstleistungsempfänger die geleistete Anzahlung auf dasselbe Bankkonto zurück, von dem der Dienstleistungsempfänger die Anzahlung auf das Bankkonto des Dienstleisters überwiesen hat, und zwar innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der schriftlichen Stornierung der Reservierung mit Bestätigung der Kontonummer, auf die die Anzahlung zurückerstattet werden soll.
5. Im Falle einer Stornierung der Reservierung nach dem unter Pkt. 3) oben genannten Termin oder im Falle des Nichterscheins des Dienstleistungsempfängers im Hotel Gołębiewski am Tag des Aufenthaltsbeginns wird die Anzahlung im Sinne von Art. 394 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuchs vom Dienstleister einbehalten.
6. Die Verkürzung des Aufenthalts im Hotel Gołębiewski wird als Stornierung nach dem in Pkt. 3) oben genannten Datum betrachtet und zieht die Zahlung der Rechnung für die gesamte angegebene Dauer des Aufenthalts im Hotel Gołębiewski nach sich.
7. Wird der Gutschein, d.h. die Einladung, bis zu dem in der Reservierungsbestätigung als Stichtag angegebenen Verfallsdatum nicht in Anspruch genommen, wird die Anzahlung im Sinne von Art. 394 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches vom Dienstleister einbehalten.

## §5 REKLAMATIONEN:

1. Die Reklamationen kann der Dienstleistungsempfänger an die E-Mail Adresse: [karpacz@golebiewski.pl](mailto:karpacz@golebiewski.pl); oder schriftlich an die Adresse des Dienstleisters senden.

2. Die Reklamation muss innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem der Grund für die Reklamation entstanden ist, eingereicht werden.
3. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des Problems, das Anlass zu der Reklamation gab, das Datum und die Uhrzeit des Auftretens sowie die Identifizierung des Dienstleistungsempfängers enthalten.
4. Der Dienstleister bemüht sich nach besten Kräften, die Reklamationen innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang beim Dienstleister zu prüfen. Der Dienstleistungsempfänger wird unverzüglich per E-Mail an die in der Reklamationsmeldung angegebene Adresse über das Ergebnis der Reklamationsprüfung informiert.
5. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben können, werden von den zuständigen ordentlichen Gerichten entschieden.

## §6 PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir informieren Sie darüber, dass der Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten Gołębiewski Holding sp. z o.o. [GmbH], mit Sitz in Ciemne; 05-250 Radzymin, ul. [Straße] Wołomińska 125; Niederlassung Hotel Gołębiewski in Karpacz, mit Sitz in Karpacz, ul. [Straße] Karkonoska 14, Postleitzahl 58-540 ist, der Ihre personenbezogenen Daten – für verschiedene Zwecke, aber immer in Übereinstimmung mit dem Gesetz – auf der Grundlage der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 – DSGVO verarbeitet. Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung verwendet, mit der man sich hier vertraut machen kann.