

# **REGULAMIN HOTELU GOŁĘBIEWSKI W KARPACZU**

## REGULAMIN HOTELU GOŁĘBIEWSKI W KARPACZU

### §1

1. Właścicielem i administratorem Hotelu jest Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308; oddział Hotel Gołębiewski w Karpaczu przy ulicy Karkonoskiej 14, adres e-mail: karpacz@golebiewski.pl, Tel:+48 75 76 70 741, Faks: 048 75 76 70 533 (dalej „Hotel”).
2. Regulamin hotelu stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury hotelowej.
3. Hotel świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności.
4. Opis pokoi, cennik świadczonych usług noclegowych oraz opis zakresu poszczególnych usług znajduje się na oficjalnej stronie hotelu <https://www.golebiewski.pl/> oraz w recepcji hotelowej.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hotelu.
6. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Hotelu.

### §2

1. Jednostką rozliczeniową w przypadku świadczenia usług noclegowych jest doba hotelowa. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu. Hotel na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową – w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby).
2. Życzenie przedłużenia o kolejną dobę hotelową Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu planowanego wymeldowania. Recepcja potwierdza możliwość w miarę dostępności pokoi. W przypadku Gości nie przestrzegających niniejszego regulaminu recepcja może odmówić wydłużenia pobytu.
3. W przypadku konieczności skrócenia pobytu Gość powinien zgłosić się do recepcji do godziny 12:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.
4. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej: [www.golebiewski.pl](http://www.golebiewski.pl) oraz dostępny jest w recepcji Hotelu:
  - a. Ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek VAT i opłatę klimatyczną.
  - b. Wysokość ceny za pobyt w hotelu uzależniona jest od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia, standardu i wielkości pokoju, widoku z okna i otrzymanych rabatów;
  - c. Cena przedstawione w cenniku może zostać pomniejszona o rabaty udzielone przez Hotel, z tytułu: posiadania przez Gościa ZŁOTEJ KARTY HOTELU GOŁĘBIEWSKI, na zasadach określonych w Regulaminie Karty Rabatowej Sieci Hoteli Gołębiewski lub uznanych decyzją Dyrekcji Hotelu w ramach reklamacji lub rabatów preferencyjnych.
5. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w hotelu, nawet jeśli nie upłynął okres wynajęcia przez niego tego pokoju.

- Osoby nie zameldowane w hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym jako Goście osób zameldowanych w hotelu, między godziną 11.00 a 22.00 po uprzednim poinformowaniu recepcji.
- W hotelu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
- Gość ma obowiązek pozostawienia udostępnionego mu pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie nie pogorszonym.
- Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia, zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości lub naruszenie bezpieczeństwa poprzez nieuzasadnione włączenie systemu przeciwpożarowego – wartość materialną określa Dyrekcja hotelu.
- Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
- Na terenie całego Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

## §3

- Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o bezzwłoczne zawiadomienie recepcji.
- Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udostępnienia akcesoria dla dzieci i osób niepełnosprawnych (wanienki do kąpeli dziecka, łóżeczka turystyczne, maty antypoślizgowe).
  - udostępnianie żelazka i deski do prasowania w specjalnie wyznaczonej strefie.
  - możliwość przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w skrytkach depozytowych w recepcji.
  - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu.
- Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania rzeczy jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowuje przedmioty przez okres 3 miesięcy. Po upływie tego czasu pozostawione przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne lub utylizowane.
- Hotel jest ubezpieczony w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane w depozyt w recepcji. Odpowiedzialność hotelu jest ograniczona również w przypadku, kiedy Gość nienależycie zabezpieczył pokój – należy sprawdzić zamknięcie pokoju po każdym jego opuszczeniu.
- Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
- Wybrane obszary Hotelu są monitorowane.
- Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.

## §4

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez Hotel usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja Hotelu.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych przez Hotel usług w formie pisemnej (nie później niż 7 dni od jej zaistnienia).
4. Reklamacje rozpoznawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## §5

1. Hotel akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokoju z Gośćmi. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkowymi opłatami;
2. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia w pokoju hotelowym, wiąże się z dodatkową opłatą określoną w aktualnym cenniku hotelowym;
3. Hotel może odmówić przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, stawonogów i gryzoni a także innych zwierząt uznanych przez Dyрекcję Hotelu za niebezpieczne;
  - a. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę szczepień;
  - b. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Hotelu oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na uwięzi lub w transporterze, a w przypadku psów dodatkowo w kagańcach;
4. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych Hotelu, restauracji, kawiarni, sal konferencyjnych, SPA, Parku Wodnego Tropikana, Klubu Nocnego oraz pomieszczeń dla dzieci jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy;
5. Pozostawiając zwierzę samo w pokoju, należy umieścić na drzwiach zawieszkę „Zwierzę w pokoju”, zapewni to niezakłócony spokój pupila i bezpieczeństwo personelu;
6. Z uwagi na bezpieczeństwo obsługi hotelu i zwierzęcia - usługa sprzątanania pokoju wykonywana jest tylko, wtedy gdy zwierzęcia nie będzie w pokoju lub w obecności jego właściciela;
7. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów wewnątrz hotelu, jak również na terenach przyległych do Hotelu. W przypadku zabrudzeń dokonanych przez zwierzę Hotel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wysokości 200 zł.;
8. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad zwierzęciem oraz materialnie za wszystkie wyrządzone przez niego szkody zarówno w mieniu Hotelu, jak i Gości hotelowych. Szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu Hotelu będą indywidualnie wyceniane przez Hotel, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel,
9. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiedzialni są za ich zachowanie w Hotelu i niezakłócanie pobytu innych Gości, w szczególności w trakcie ciszy nocnej;
  - c. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócania komfortu czy bezpieczeństwa pozostałych Gości Hotelu. Goście, którzy nie zapewnią odpowiedniej opieki przebywającym z nimi zwierzętom oraz naruszają postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Hotelu;

## §6

1. Rezerwacja pobytu w Hotelu odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie – zasady rezerwacji oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które dostępne są do wzglądu w Recepcji Hotelu, a także na stronie internetowej: <https://www.golebiewski.pl/>
2. Zasady korzystania z TROPIKANY oraz innych atrakcji Hotelu, jak również parkingów regulują odrębne regulaminy, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej.
4. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
5. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Hotel na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych oraz Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej oraz w recepcji hotelowej.
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania zakupu usługi hotelowej lub subskrypcji Newslettera.
7. Korzystając w jakikolwiek sposób z usług świadczonych przez Hotel, Gość akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie [www.golebiewski.pl](http://www.golebiewski.pl).

## §7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na trzy dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
3. Data opublikowania regulaminu: 01.03.2023 r.

Dziękujemy za stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, mających na celu komfort pobytu i bezpieczeństwo naszych Gości.