

# **REGULAMIN PARKU WODNEGO TROPIKANA**

## REGULAMIN PARKU WODNEGO TROPIKANA

### §1 CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy Regulamin „Tropikany” (dalej: „Regulamin”) określa zasady i tryb korzystania z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji zlokalizowanych na terenie kompleksu basenowego (dalej „Tropikana” lub „Obiekt”) w Hotelu Gołębiewski w Karpaczu przy ul. Karkonoskiej 14 (dalej „Hotel Gołębiewski”). Szczegółowy skład Obiektu jest określony na mapie Tropikany, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu
2. Właścicielem i administratorem Tropikany Gołębiewski Holding Sp. z o.o z siedzibą w Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308; oddział Hotel Gołębiewski w Karpaczu, ul. Karkonoska 14, 58-540 Karpacz, adres e-mail: karpacz@golebiewski.pl Tel:+48 75/76 70 740 (dalej „Administrator”).
3. Opłata wstępu na teren Tropikany lub w przypadku Gości hotelowych wstęp na teren Obiektu traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących na jego terenie.
4. Przed wejściem na teren Tropikany oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji, należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji Obiektu, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy zorganizowanej.
5. Z chwilą wejścia na teren Tropikany każdy korzystający zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w Obiekcie.
6. Tropikana czynna jest codziennie, w godzinach od 9.00 - 21:00 lub 11.00 – 21.00 (w zależności od terminu).
7. Z Tropikany mogą korzystać:
  - a. Goście Hotelu Gołębiewski,
  - b. inni użytkownicy indywidualni opłacający wstęp do Tropikany,
  - c. grupy zorganizowane.
8. Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Poszczególne regulaminy i instrukcje basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji mogą przewidywać dodatkowe ograniczenia wiekowe dla osób korzystających z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji na terenie Tropikany.
9. Przedmioty wartościowe powinny zostać oddane na przechowanie do depozytu recepcji na terenie Hotelu Gołębiewski. W przypadku utraty, bądź uszkodzenia rzeczy oddanych na przechowanie Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w art. 846 i następane kodeksu cywilnego.
10. Urządzenia i atrakcje, udostępnione na terenie Obiektu posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji obsługi i regulaminów lub instrukcji korzystania z tych urządzeń i atrakcji.
11. Administrator zastrzega sobie prawo wyłączenia z używania basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu z powodu awarii, w szczególności w przypadku gdy ich wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. O wszelkich awariach Administrator będzie informował użytkowników. W

takiej sytuacji opłata wstępu do Tropikany wiąże się z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń. Szczegółowe zasady korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu regulowane są przez odrębne regulaminy lub instrukcje, znajdujące się na terenie Obiektu.

## §2 ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji, znajdujących się w Obiekcie oraz bezwzględnie stosować się do nich w trakcie pobytu na terenie Obiektu i korzystania z nich.
2. Pracownik Hotelu Gołębiewski może nie wpuścić na teren Obiektu osoby lub żądać opuszczenia przez nią terenu Tropikany, jeśli zachowanie osoby wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego.
3. Przed wejściem na teren Obiektu wszyscy użytkownicy dostają ręcznik oraz opaskę na rękę z elektronicznym czytelnikiem (dalej: Opaska), która umożliwia swobodne poruszanie się po Obiekcie i monitorowanie czasu przebywania na terenie Obiektu. W hali basenowej są czytniki, gdzie po przyłożeniu Opaski wyświetla się pozostały czas pobytu na obiekcie. W strefie szatni są szafki z czytnikami, gdzie po przyłożeniu Opaski do czytnika wyświetla się numer szafki i jest on już przypisany do Opaski na czas pobytu na obiekcie.
4. Za zgubienie Opaski należy uregulować należność w kwocie odpowiadającej wartości jej zakupu przez Administratora.
5. Osoby korzystające z Obiektu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w strefie szatni, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte, z zastrzeżeniem, iż przedmioty wartościowe powinny być oddane do depozytu w recepcji na terenie Hotelu Gołębiewski, zgodnie z postanowieniami §1 pkt 9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie szatni poza szafką oraz za rzeczy pozostawione w szafce nieprawidłowo zamkniętej przez użytkownika.
6. Każdy użytkownik przed wejściem do hali basenowej zobowiązany jest skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
7. W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
8. Na terenie Obiektu istnieje obowiązek poruszania się w obuwiu basenowym antypoślizgowym.
9. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
10. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.
11. Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji Obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji, regulaminów i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń obsługi.
12. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.
13. Na terenie Obiektu zabrania się:
  - wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników Obiektu,
  - biegania i wpychania do wody innych użytkowników,
  - wnoszenia szklanych oraz ostrych przedmiotów,
  - noszenia biżuterii,

- palenia papierosów lub palenia tytoniu w innej formie oraz spożywania substancji psychoaktywnych,
  - wprowadzania zwierząt,
  - wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,
  - korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów w Obiekcie niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zasadami ich używania – w przypadku wątpliwości, czy dany sposób używania danego urządzenia, bądź sprzętu jest zgodny z zasadami jego używania, użytkownik obowiązany jest do zasięgnięcia informacji w tym zakresie u ratownika,
  - wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - wnoszenia, sprzedaży, podawania oraz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - wszczynania fałszywych alarmów, wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały, elementy dekoracji Obiektu i inne urządzenia nie służące do tego celu,
  - skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych elementów konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
  - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
  - korzystania z urządzeń i atrakcji niezgodnie z regulaminami i instrukcjami,
  - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni i hali basenowej,
  - niszczenia wyposażenia Obiektu,
  - zanieczyszczania wody basenowej i terenu Obiektu, w tym poprzez załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie przeznaczonych,
  - używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami),
  - naruszania porządku publicznego, dobrych obyczajów, w tym używania wulgaryzmów, stwarzania zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Obiektu.
14. Osoby przebywające na terenie Obiektu, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Tropikany, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Obiektu, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Tropikany mogą zostać usunięte z Obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu.
15. Zabrania się korzystania z Obiektu osobom, u których występują:
- zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
  - otwarte rany i skaleczenia,
  - trudności w oddychaniu,
- oraz osobom:
- cierpiącym na zaburzenia równowagi,
  - cierpiącym na zaburzenia układu krążenia,
  - cierpiącym na choroby zakaźne,
  - pobierającym częste iniekcje dożylnie,
  - wykazującym brak higieny osobistej,
  - zachowującym się agresywnie.

16. Osoby o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia oraz kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu tylko po konsultacji z lekarzem. Informuje się użytkowników Tropikany, że korzystanie z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie może spowodować pogorszenie się ich stanu zdrowia, a nawet stanowić zagrożenie dla ich życia (np. poprzez utonięcie). W szczególności odnosi się to do osób z następującymi dolegliwościami: nadciśnienie, choroba niedokrwienna serca, stany chorobowe narządów wewnętrznych itp. Zaleca się zatem, aby osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie utonięcia lub pogorszenia stanu zdrowia oraz cierpiące na schorzenia, które mogą nasilić się w czasie korzystania z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu korzystały z nich tylko i wyłącznie po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez lekarza oraz pod warunkiem uprzedniego zapoznania się przez użytkownika z pełną ofertą Tropikany i stwierdzenia, że skorzystanie z danego basenu, atrakcji, bądź urządzenia - biorąc pod uwagę aktualny w danym dniu stan zdrowia i samopoczucie – nie będzie niosło zagrożenia dla zdrowia i życia.
17. Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi Tropikany.
18. Ratownicy pełniący dyżur na terenie Obiektu sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i nad bezpieczeństwem użytkowników Tropikany. Wszystkie osoby korzystające z Obiektu są zobowiązane do podporządkowania się ich nakazom.
19. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu, mogą zostać (w przypadkach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa), usunięte z terenu Obiektu przez pracowników ochrony, bądź funkcjonariuszy Policji, bez prawa do zwrotu opłaty.

### §3 GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Grupy zorganizowane korzystają z Tropikany wyłącznie pod nadzorem opiekunów grupy zorganizowanej, którzy wchodzi na teren Obiektu nieodpłatnie.
2. Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiadają za bezpieczeństwo członków grupy zorganizowanej i współpracują w tym zakresie ściśle z ratownikami Tropikany.
3. Przed wejściem i wyjściem z Obiektu grupa zorganizowana zajmuje miejsce z dala od bramek wejściowych, nie utrudniając przejścia innym osobom.
4. Przy wejściu do Tropikany opiekunowie grupy zorganizowanej pobierają Opaski dla członków grupy zorganizowanej oraz koszulki dla opiekunów i zapoznają się z niniejszym regulaminem.
5. Na teren Obiektu wszyscy członkowie grupy zorganizowanej wchodzi równocześnie pod nadzorem opiekuna lub opiekunów grupy zorganizowanej.
6. Na jednego opiekuna grupy zorganizowanej powinno przypadać 10 członków grupy, jednocześnie nie więcej niż 15 członków grupy. Liczba opiekunów grupy zorganizowanej niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych zależy od stanu ich zdrowia i stopnia samodzielności. W wyjątkowych okolicznościach decyzję o zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby opiekunów grupy zorganizowanej podejmuje upoważniony pracownik Tropikany:
  - a. Nad grupą w wieku do 7 lat 1 opiekun powinien przypadać na 7 dzieci.
  - b. Odpowiednio 7-12 lat 1 opiekun na 10 osób.
  - c. Powyżej 12 lat 1 opiekun na 15 osób.
7. Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiedzialni są za utrzymanie dyscypliny wszystkich członków grupy zorganizowanej przed, w trakcie i po wyjściu z Obiektu, dlatego w czasie korzystania

z Obiektu opiekun grupy zorganizowanej powinien znajdować się w widocznym dla wszystkich członków grupy zorganizowanej miejscu, z którego też może obserwować wszystkie kąpiące się osoby z jego grupy zorganizowanej.

8. Opiekunowie grupy zorganizowanej zobowiązani są poinstruować członków grupy zorganizowanej o zasadach korzystania z Obiektu zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym o zasadach korzystania z udostępnianych szafek. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do przypilnowania opróżnienia szafek i odebrania wszystkich rzeczy osobistych przez członków grupy zorganizowanej przed opuszczeniem Obiektu.
9. Opiekunowie grupy zorganizowanej mają obowiązek przeliczyć wszystkich członków grupy zorganizowanej przy wejściu i po zarządzeniu zbiórki przed wyjściem z Tropikany. Po wprowadzeniu grupy zorganizowanej na teren Tropikany opiekunowie grupy zorganizowanej zgłaszają ten fakt ratownikowi, który informuje grupę zorganizowaną o zasadach korzystania z urządzeń i przypomina o zasadach bezpieczeństwa.
10. Opiekun grupy zorganizowanej po wejściu na halę basenową zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z dyżurnym ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z obiektu przez grupę zorganizowaną.
11. Zajęcia grupowe mogą odbywać się wyłącznie w obecności instruktorów pływania i ratowników.
12. Opiekunowie grupy zorganizowanej są zobowiązani zgłosić wyjście grupy zorganizowanej ratownikowi.
13. Opiekun grupy zorganizowanej liczącej 20 lub więcej osób obowiązany jest posiadać i okazać pracownikom Tropikany listę uczestników grupy zorganizowanej.
14. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest przed wejściem z grupą zorganizowaną na Obiekt do wypełnienia druku „Oświadczenie opiekuna grupy” w celu ustalenia zasad korzystania z Obiektu przez grupę zorganizowaną - druk dostępny jest w recepcji Tropikany. Wzór druku stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

## §4 ODPŁATNOŚĆ

1. 45. Wstęp na teren Tropikany odbywa się na podstawie:
  - a. ważnej, pobytovej karty magnetycznej (użytkownika korzystający z usług noclegowych Hotelu Gołębiewski) lub
  - b. opłaty usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem (Goście z zewnątrz, grupy zorganizowane) - opłata za wstęp do Tropikany jest pobierana „z góry” wg obowiązującego cennika.
2. Rezygnacja przez użytkownika nie korzystającego z usług noclegowych Hotelu Gołębiewski ze skorzystania z Tropikany, w sytuacji choćby częściowego z nich skorzystania, powoduje stosunkowe pomniejszenie uiszczonej przez rezygnującego użytkownika opłaty, a uiszczona przez takiego rezygnującego użytkownika opłata może być zatrzymana w całości, jeżeli rezygnacja nastąpiła z przyczyn niezależnych od Hotelu Gołębiewski. Za skorzystanie z Tropikany w rozumieniu niniejszego regulaminu uznaje się również oddanie na przechowanie przedmiotów w przeznaczonym do tego miejscu w recepcji.
3. W przypadku użytkownika nie korzystającego z usług noclegowych Hotelu Gołębiewski lub grup zorganizowanych ostateczne rozliczenie okresu pobytu w Tropikanie następuje na podstawie rejestracji przejścia przez bramkę wyjściową do „strefy zatrzymania czasu” i odbywa się w oparciu o aktualny cennik. Okres rozliczeniowy to czas mierzony od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu przekroczenia bramki wyjściowej w „strefie zatrzymania czasu”.

4. Dzieci w wieku do lat 4 korzystają z Tropikany nieodpłatnie.
5. Dzieci do 14 lat korzystają z niższych cen. Wiek dziecka musi być udokumentowany ważną legitymacją szkolną.
6. Administrator zastrzega sobie możliwość wstrzymania wstępu Użytkowników Tropikany w przypadku braku wolnych szafek w przebieralni.
7. Fakturę za usługi świadczone przez Administratora wystawia recepcja główna Hotelu.

## §5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody w mieniu Hotelu Gołębiewski, Tropikany, spowodowane z winy użytkownika, wynikłe ze zdarzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem przez tego użytkownika, bądź innych użytkowników przepisów prawa, lub postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
2. Za zniszczenie elementów wyposażenia Obiektu, zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi Obiektu z winy Użytkownika, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

## §6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Wszelkie pytania bądź uwagi i reklamacje odnośnie świadczonych przez Administratora usług można zgłaszać pocztą na adres wskazany w pkt. 2 Regulaminu, telefonicznie pod nr +48 87/42 90 700-701, lub mailowo: karpacz@golebiewski.pl. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 656z późn. zm.).
4. Regulamin dostępny jest przed wejściem na teren Tropikany, jak również w recepcji Hotelu Gołębiewski w Karpaczu. Tel. do recepcji Tropikany: 75 -76-70-780