

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARKU TROPIKANA

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARKU TROPIKANA

### §1 OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tento Návštěvní řád Aquaparku „Tropikana“ (dál jen: „Řád“) stanoví pravidla a režim využívání bazénů, rekreačních zařízení a atrakcí nacházejících se v areálu bazénového komplexu (dál jen „Tropikana“ anebo „Objekt“) v Hotelu Gołębiewski ve městě Karpacz v ulici Karkonoska 14 (dál jen „Hotel Gołębiewski“). Detailní složení Objektu je popsáno na mapě Tropikany, která je Přílohou č. 1 k Řádu
2. Majitelem a správcem Tropikany Gołębiewski Holding Sp. z o.o se sídlem ve městě Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, DIČ: 125-173-93-35, IČO: 523380176, vepsané do rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě, XIV. Hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 00009996308; provozovna Hotel Gołębiewski ve městě Karpacz, ul. Karkonoska 14, 58-540 Karpacz, mailová adresa: karpacz@golebiewski.pl Tel:+48 75/76 70 740 (dál jen „Správce“).
3. Vstupní poplatek do areálu Tropikany anebo v případě Hostů hotelu vstup do areálu Objektu považuje se jako seznámení se a schválení podmínek tohoto Řádu a ostatních řádů a návodů platných v areálu.
4. Před vchodem do areálu Tropikany a před zahájením využívání jednotlivých zařízení a atrakcí, je třeba se seznámit s tímto Řádem a s ostatními řády a návody týkajícími se využívání zařízení a atrakcí Objektu, které jsou přílohami k tomuto Řádu. V případě organizovaných skupin za seznámení se s řády a návody je zodpovědný opatrovník organizované skupiny.
5. V okamžiku vstoupení do areálu Tropikany každý uživatel zavazuje se dodržovat ujednání Řádu a ostatních řádů a návodů platných v Objektu.
6. Otevírací doba Aquaparku Tropikana je od pondělí do neděle od 9.00 – 21:00 hod. anebo 11.00 – 21.00 hod. (v závislosti na termínu).
7. Tropikanu smí využívat:
  - a. Hoste Hotelu Gołębiewski,
  - b. ostatní individuální uživatele, kteří si pořídí vstupenku do Tropikany,
  - c. organizované skupiny.
8. Děti do 14 let smí pobývat v areálu Objektu jen v doprovodu dospělých osob. Jednotlivé řády a návody využívání bazénů, rekreačních zařízení a atrakcí mohou stanovit dodatečná omezení týkající se staří osob využívajících bazény, rekreační zařízení a atrakce v areálu Tropikany.
9. Cenné předměty měly by být předány k uložení do úschovny recepce v areálu Hotelu Gołębiewski. Za ztrátu anebo poškození věcí předaných do úschovny zodpovídá Správce v souladu s obecnými pravidly popsány v čl. 846 a dalších občanského zákoníku.
10. Zařízení a atrakce, zpřístupněné v areálu Objektu mají vyžadované právními předpisy atesty, certifikáty a zajišťují bezpečné využívání za podmínky dodržování

ujednání obsažených v návodech k obsluze a v řádech anebo návodech k vyžívání těchto zařízení a atrakcí.

11. Správce si vyhrazuje právo k vyloučení z využívání bazénů, zařízení a atrakcí Objektu z důvodu poruchy, především v případě, kdy jejich nevykloučení ohrožovalo by zdraví jejich uživatelů. Správce bude informovat uživatele o všech poruchách. V takové situaci vstupní poplatek do Tropikany se spojuje s vyjádřením souhlasu s nemožností využívání vyloučených atrakcí anebo zařízení. Podrobné podmínky využívání zařízení a atrakcí objektu jsou popsány v jednotlivých řádech a návodech, nacházejících se v areálu Objektu.

## §2

### PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ OBJEKTU

1. Před vstupem do areálu Objektu a před zahájením využívání jednotlivých bazénů, zařízení a atrakcí Objektu je třeba se seznámit s tímto Řádem a s ostatními řády a návody týkajícími se využívání zařízení a atrakcí, které se nachází v Objektu a přísně dodržovat jejich ustanovení během pobytu v areálu Objektu a během jejich využívání.
2. Zaměstnanec Hotelu Gołębiewski smí odmítnout vstup do areálu Objektu osobě anebo požádat, aby daná osoba odešla z areálu Tropikany, pokud chování takové osoby jednoznačně potvrzuje, že je pod vlivem alkoholu anebo návykové látky.
3. Před vstupem do areálu Objektu všichni uživatelé obdrží ručník a náramek s elektronickou čtečkou (dál jen: Náramek), jež umožňuje svobodné pohybování se v areálu Objektu a sledování času pobytu v areálu Objektu. V bazénové hale nachází se čtečky, které po přiložení Náramku ukáží zbývající čas pobytu v objektu. V zóně šatny jsou skříňky s čtečkami, kde po přiložení Náramku do čtečky ukazuje se číslo skříňky a toto číslo je už přiděleno k Náramku na celou dobu pobytu v objektu.
4. Za ztrácení Náramku je třeba uhradit příslušnou částku ve výši, která závisí na hodnotě, za kterou byla pořízena Správcem.
5. Osoby využívající Objekt jsou zavázány ponechat a uchovávat všechny své věci v určených skříňkách v zóně šatny, řádně uzavírat tyto skříňky a kontrolovat zda jsou uzavřené, s výhradou, že cenné věci měly by být předány do úschovny v recepci v areálu Hotelu Gołębiewski, v souladu s ustanoveními §1 bod 9. Správce nenese zodpovědnost za věci ponechané z zóně šatny mimo skříňku a za věci ponechané ve skříňce, která není řádně uzavřena uživatelem.
6. Každý uživatel před vstupem do bazénové hale je zavázán se osprchovat za účelem umýt si celé tělo a za účelem dezinfekce chodidel.
7. Do bazénové hale vstup je možný jen v plavkách: v případě žen jsou to jednoduché plavky anebo bikiny, pro muže platí pánské plavky anebo koupací kraťasy.
8. V areálu Objektu existuje povinnost nosit bazénovou protiskluzovou obuv.
9. Děti používající plenky musí mít oblečeny jednorázové koupací plenky.
10. Osoby, které neumí plavat smí využívat jen určené zóny pro osoby, které neumí

plavat.

11. Během využívání zařízení a atrakcí Objektu je třeba přesně dodržovat ustanovení návodů, řádů a označení /piktogramů/ a dodržovat pokyny obsluhy.
12. Během využívání toboganů je třeba přesně dodržovat návody a řády nacházející se u toboganu a pokyny světelného signalizačního zařízení.
13. V areálu Objektu je zakázáno:
  - všechna jednání, jež můžou ohrožovat jiné uživatele Objektu,
  - běhat a naslině postrčit do vody ostatní uživatele,
  - brát se sebou skleněné anebo ostré předměty,
  - nosit šperky,
  - kouřit cigarety anebo tabák v jiné podobě a používat psychotropní látky,
  - vstupovat se zvířaty,
  - vstupovat do technických a provozních místnosti,
  - využívat zpřístupněná zařízení a technické vybavení v Objektu ne v souladu s jejich určením a navzdory pravidlům jejich využívání – v případě pochybností, zda nějaký způsob využívání daného zařízení anebo technického vybavení je v souladu s pravidly jeho využívání, uživatel je zavázán získat příslušné informace od plavčíka,
  - vstup a pobyt osob, jejich stav přesvědčuje o tom, že jsou pod vlivem alkoholu anebo návykových látek,
  - brát se sebou, prodávat, poskytovat anebo požívat alkoholické nápoje a návykové látky,
  - spustit falešný poplach, vstupovat na sochy, bariéry, stanoviště plavčků, zídky kolem bazénů, květinové záhony, skály, dekorativní elementy Objektu a ostatní zařízení, která nejsou k tomuto určena,
  - skákat ze zídek, bariér, van jacuzzi, květinových záhonů a ostatních konstrukčních elementů objektu, a také z břehu bazénu, především po dřívějším rozběhu anebo „po hlavě“,
  - používat záchranná zařízení k jiným cílům než tento, ke kterému jsou určena,
  - využívat zařízení a atrakce navzdory pravidlům stanoveným v řádech a návodech,
  - požívat potraviny v areálu šatny a bazénové hale,
  - ničit vybavení Objektu,
  - znečišťovat bazénovou vodu a areál Objektu, mj. fyziologickými potřeby v místech, která nejsou k tomuto určena,
  - používat mýdlo a jiné chemické prostředky v areálu bazénové hale (mimo sprchy a záchody),
  - porušovat veřejný pořádek, dobré mravy, včetně vulgarismů, vystavování riziku jiných osob, které jsou v areálu Objektu.
14. Osoby nacházející se v areálu Objektu, porušující veřejný pořádek, dobré mravy, včetně osob používajících vulgarismy, osob, které vystavují riziku ostatní osoby nacházející se v areálu Tropicany, a také osoby, které nedodržují ustanovení Řádu, ostatních řádů a návodů platných v areálu Objektu, pokyny obsluhy anebo

zaměstnanců Tropikany mohou být vyloučeny z Objektu bez nároku na vrácení nákladů pořízení.

15. Do areálu Objektu je zákaz vstupu osobám:
  - se vnějšími symptomy kožní nemoci,
  - s otevřenými poranění a úrazy,
  - s respiračními problémy a osobám:
    - trpícím poruchami rovnováhy,
    - trpícím poruchami oběhové soustavy,
    - trpícím infekčními nemocemi,
    - kterým jsou aplikovány časté nitrožilní injekce,
  - se zjevně zanedbanou osobní hygienou,
  - které se chovají agresivně.
16. Osoby se zdravotními problémy, s omezenou pohyblivostí anebo s problémy v oblasti emocionálního stavu a také těhotné ženy, měly by využívat bazény, zařízení a atrakce nacházející se v areálu Objektu přiměřeně ke svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a s dodržáním zvláštní opatrnosti. Osoby s nestabilním zdravotním stavem měly by využívat bazény, zařízení a atrakce nacházející se v areálu Objektu jen po konzultaci s lékařem. Tímto se informuje uživatelé Tropikany, že využívání bazénů, zařízení a atrakcí nacházejících se v areálu může způsobit zhoršení jejich zdravotního stavu, a dokonce vystavit je riziku ohrožení života (např. potopením). Toto se týká především osob trpících následujícími nemocemi: hypertenzí, ischemickou chorobou srdeční, poruchami interních orgánů atp. Z tohoto důvodu se doporučuje, aby osoby, jejichž zdravotní stav může způsobit riziko potopení anebo zhoršení zdravotního stavu a osoby trpící nemocemi, které se mohou zesílit během využívání bazénů, zařízení a atrakcí nacházejících se v areálu Objektu, využívaly tato zařízení jen po dřívějším souhlasu vyjádřeným lékařem a za podmínky dřívějšího seznámení se uživatelem s plnou nabídkou Tropikany a zjištěním, že využívání daného bazénu, atrakce anebo zařízení – zohledňujíc zdravotní a emocionální stav v určitém dnu – nebude je vystavovat riziku ohrožení zdraví a života.
17. Všechna zranění a úrazy je třeba ihned nahlašovat nejbližšímu plavčíku Tropikany.
18. Plavčíci plní službu v areálu Objektu plní obecný dohled nad dodržováním tohoto řádu a nad bezpečností uživatelů. Všechny osoby využívající Objektu jsou povinné dodržovat jejich nařízení.
19. Osoby porušující ustanovení Řádu, mohou být (v případech uvedených v obecně platných právních předpisech), vyloučeny z areálu Objektu zaměstnanci stráže, anebo příslušníky Policie, bez nároku na vrácení poplatku.

### §3

#### ORGANIZOVANÉ SKUPINY

1. Organizované skupiny využívají Tropikanu jen s dohledem opatrovníků organizované skupiny, kteří vstupují do areálu Objektu bezplatně.

2. Opatrovníci organizované skupiny jsou zodpovědní za bezpečnost organizované skupiny a v této oblasti těsně spolupracují s plavčíky Tropikany.
3. Před vstupením a vystoupením z Objektu organizovaná skupina shromažďuje se v místě vzdáleném od vstupních branek, aby umožnit svobodný pohyb jiným osobám.
4. U vstupu do Tropikany opatrovníci organizované skupiny přebírají Náramky pro členy organizované skupiny a trička pro opatrovníky a se seznamují s tímto řádem.
5. Všichni členové organizované skupiny vstupují do areálu Objektu současně pod dohledem opatrovníka anebo opatrovníků organizované skupiny.
6. Jeden opatrovník smí mít dohled nad 10 členy skupiny, současně ne víc než nad 15 členy skupiny. Počet opatrovníků organizované skupiny nutný z hlediska zajištění bezpečnosti zdravotně postižených osob závisí na jejich zdravotním stavu a stupni soběstačnosti. Za výjimečných okolností rozhodnutí o zvětšení anebo zmenšení počtu opatrovníků organizované skupiny udělá oprávněný zaměstnanec Tropikany:
  - a. Skupinu dětí ve věku do 7 let měl by dohlížet 1 opatrovník mající dohled nad 7 dětmi.
  - b. Příslušně dětí ve věku od 7 do 12 let měl by dohlížet 1 opatrovník mající dohled nad 10 osobami.
  - c. Osoby ve věku přes 12 let měl by dohlížet 1 opatrovník mající dohled nad 15 osobami.
7. Opatrovníci organizované skupiny jsou zodpovědní za dodržování kázně všech členů organizované skupiny před, během a po vystoupení z Objektu, z tohoto důvodu během využívání Objektu opatrovník organizované skupiny měl by se nacházet v místě viditelném pro všechny členy organizované skupiny, ze kterého může také sledovat všechny koupající se osoby z jeho organizované skupiny.
8. Opatrovníci organizované skupiny jsou zavázáni poučit členy organizované skupiny o pravidlech využívání Objektu, která jsou popsána v tomto Řádu, včetně pravidel používání zpřístupněných skříňek. Opatrovníci organizovaných skupin jsou zavázáni zkontrolovat zda skříňky byly vyprázdněny a všechny osobní věci byly vzaty členy organizované skupiny před vystoupením z Objektu.
9. Opatrovníci organizované skupiny jsou povinni spočítat všechny členy organizované skupiny u vchodu a po nařízení shromáždění před vystoupením z Tropikany. Po vstoupení organizované skupiny do areálu Tropikana opatrovníci organizované skupiny nahlásí tuto skutečnost plavčíku, jež informuje organizovanou skupinu o pravidlech využívání zařízení a upozorní o bezpečnostních pravidlech.
10. Opatrovník organizované skupiny po vstoupení do bazénové haly je zavázán ihned kontaktovat plavčíka, který plní službu, za účelem stanovení pravidel využívání objektu organizovanou skupinou.
11. Skupinové akce smí se konat jen za přítomnosti cvičitelů plavání a plavčků.
12. Opatrovníci organizované skupiny jsou zavázáni nahlásit plavčíku vystoupení organizované skupiny.
13. Opatrovník organizované skupiny, která sestává z 20 anebo většího počtu osob, je zavázán mít k dispozici a předložit zaměstnancům Tropikany seznam účastníků organizované skupiny.



14. Opatrovník organizované skupiny, před vstoupením s organizovanou skupinou do Objektu, je zavázán vyplnit dotazník „Prohlášení opatrovníka skupiny“ za účelem stanovení pravidel využívání Objektu organizovanou skupinou – dotazník je přístupný v recepci Tropikany. Vzor dotazníku je Přílohou č. 2 k Řádu.

## §4 POPLATKY

1. Vstup do areálu Tropikany je možný na základě:
  - a. platné, pobytové magnetické karty (uživatel využívající hotelové služby Hotelu Gołębiewski) anebo
  - b. uhrazeného poplatku v souladu s platným ceníkem (Externí návštěvníci, organizované skupiny) – vstupní poplatek do Tropikany je hrazen „předem“ dle platného ceníku.
2. Odstoupení uživatelem nevyužívajícím hotelové služby Hotelu Gołębiewski od využívání Tropikany, i když je to částečná rezignace, způsobí, že poplatek uhrazen odstoupjícím uživatelem bude přiměřeně zmenšen, zas poplatek uhrazen takovým odstoupjícím uživatelem může být v celku zadržán v případě odstoupení z důvodů, které nezávisí na Hotelu Gołębiewski. Za využívání Tropikany ve smyslu tohoto řádu se považuje také předání předmětů do úschovny v určeném k tomuto místě v recepci.
3. V případě uživatele nevyužívajícího hotelové služby Hotelu Gołębiewski anebo v případě organizovaných skupin, skutečné vyrovnání doby pobytu v Tropikaně bude se konat na základě registrace průchodu vstupní brankou do „zóny zastavení času“ a koná se na základě aktuálního ceníku. Vyrovnávací období je čas počítán od okamžiku překročení vstupní branky do okamžiku překročení výstupní branky v „zóně zastavení času“.
4. Děti ve věku do 4 let využívají Tropikanu bezplatně.
5. Děti ve věku do 14 let využívají nižší ceny. Věk dítěte musí být ověřen na základě platného žákovského průkazu.
6. Správce si vyhrazuje možnost zastavit vstup Uživatelů Tropikany v případě, kdy budou chybět volné skříňky v šatně.
7. Fakturu za služby poskytované Správcem vystavuje hlavní recepce Hotelu.

## §5 ODPOVĚDNOST

1. Za škody způsobené v majetku Hotelu Gołębiewski, Tropikany, které zavinil uživatel, vyplývající ze skutků způsobených nedodržením uživatelem, anebo jinými uživateli právních předpisů anebo ustanovení tohoto Řádu, Uživatel zodpovídá v souladu s obecně platnými pravidly.
2. Za zničení elementů vybavení Objektu, zničení, poškození anebo ztracení předmětů

předaných uživateli Objektu, které zavinil Uživatel, Uživatel zodpovídá v souladu s obecně platnými pravidly.

## §6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všechny spory, které mohou vzniknout v souvislosti s tímto Řádem, budou řešeny příslušnými obecnými soudy.
2. Všechny dotazy anebo námitky tudíž reklamace týkající se služeb poskytovaných Správcem, je možno nahlašovat poštou na adresu uvedenou v bodu 2 Řádu, telefonicky na tel. č. +48 87/42 90 700-701, anebo mailově: karpacz@golebiewski.pl. Všechny reklamace budou vyřešeny ve lhůtě 14 dnů ode dne jejich obdržení Správcem.
3. Ve věcech nevyřešených tímto Řádem platí obecně platné právní předpisy, včetně předpisů zákona z dne 18. srpna roku 2011 o bezpečnosti